

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月1日

事業所名 放課後等デイサービス ツバサプラス 保護者等数(児童数)28名 回収数21名 割合75.0%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	1		・活動内容と場所をグループに分けて行う等、工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	2		・法令に適正な職員配置になっています。専門性や資格をもとに活動を分担しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	2	4		・玄関の階段の所への手すりの設置と、トイレ入り口の段差の解消について検討します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0	0		・標準的なアセスメントと独自のアセスメントを併用し、ニーズや課題をとらえています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	1		・ボラリス館との合同会議で活動を交流したり、アイデアを出し合ったりしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	3	8		・今年開催予定の秋祭りへの参加を呼びかけます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		・契約時に説明し、事業所内掲示も行っています。必要に応じて説明して参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19	2	0	0		・連絡ノート、ラインでの連絡、送迎時や担当者会等、機会をとらえて共通理解できるように心がけています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	1		・担当者会を面談の場として位置づけ、チームによる助言や支援を行って参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	9	・保護者会は、いらな いと思う。 ・ない方が気楽で良い。	・保護者の負担にならないように、まず、イベント等の集まる機会に交流できるよう企画して参ります
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	4		・子ども達や保護者の皆様からの苦情につきましては、スタッフ間で共有し、迅速かつ適切に対応するように心がけております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1		・情報が視覚と聴覚、両方から伝わるように配慮しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	3		・活動の様子につきましては、会報誌や情報発信サイト等でお伝えしております。 ・自己評価の結果につきましては、LITALICOに掲載しております。
14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	2		・外部への発信情報に関しては、個人が特定できないように工夫しています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	2	5	・保護者への説明などは、あってない。	・契約時の説明の中で併せて説明するとともに、ホームページ等でお知らせして参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	5		・これまで、火災、地震を想定した避難訓練を行ってきました。さらに計画的に実施して参ります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0		・これまで以上に、子ども達が自分の居場所を感じられるように支援して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0		・子ども達の自尊感情を高め、自立して生活できる力を伸ばして参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。