

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービス ツバサプラス		令和7年2月3日				37名	32名
		利用児童数				回収数	
		37名				32名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	9	職員の名前や人数の把握ができていません。	連絡帳アプリ発信時や送迎時に名前を伝えたり、自己評価・保護者評価の公開を通して、職員の配置数が適切であることを伝えたりします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	5	1	4	細かくは確認できていません。	今年度、玄関前の階段に手すりを設置し、より安全に配慮できるようになりました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	2	集団の中で適切な支援をしていただいていると思いますが、個に応じた支援は難しい面もあると思うので。	ツバサプラスでは、個別支援に力を入れていますが、個別の困り感の軽減や課題の解決のために、担当スタッフが支援内容や手立てを考え提供しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	0	1	毎日違った活動で、工夫されていると思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15	5	3	9	秋祭りや運動会など、他の事業所との交流があったのが良かった。秋祭り、他の事業所の子どもさんと一緒に活動できていて良かったと思います。	今年も、運動会や合同秋祭りを開催する予定です。ただ合同秋祭りの会場は、かしいのはまびっしりが閉所になるため、新たな場所を探さないといけないので、苦労しそうです。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	2	2	0	書類を子ども経由でいただいて、署名でお返しする形なので、特に説明などはできておりません。	「サービス等利用計画」については、担当者会議の際、相談支援専門員から説明されています。個別支援計画については、本人に説明して渡すとともに、担当者会議の際、個別支援計画を踏まえて本人の様子等、報告しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	3	10	チラシ等の情報提供があったかもしれませんが、ツバサプラスさんから頂いたのが覚えていません。	これまで、保護者の方を対象に、障がい年金の学習会やコーヒークッキングという形態での保護者交流会を開催してきています。子ども達の困り感を軽減する支援のあり方や将来の就労や自立した生活に向けて、どんな準備をすることが望ましいのか、とても大切なことだと思います。近い将来、事業所総力を挙げて取り組みたいと考えています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	3	0	1	連絡帳にて、子どもの状況・様子など伝えていただいておりますが、こちらからはお伝えできていません。すみません。	コメントを少しでも書いていただくと、ありがたく思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4	1	3	相談支援事業所さんとの三者での面談が行われています。	担当者会議を有効的に活用して、子育ての悩み等の解決の糸口となるように助言にも努めて参りたいと思います。

説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	1	5	秋祭りや運動会などのイベント時に、保護者の交流はありますが、きょうだい向けのイベント、きょうだい同士の交流については分かりません。	運動会や合同秋祭りを通して、ツバサプラス、ボラリス館、シリウス館、3事業所に分かれて通所しているきょうだいの交流の機会を設けています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	4	まだ、相談の申し入れをしたことがありません。	昨年は、卒業後、専門学校に進んだ生徒の保護者から本人のことで相談があり、スタッフと児発管で対応した事例等があります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	1	すばらしいと思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4	0	8	訓練はしていただいていると思います。マニュアルの保護者への通知・説明は、していただけていないと思います。	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等について、契約時に説明するとともに、ホームページに掲載し、周知に努めて参りたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	7	怪我や事故など、今までの所ないので、分かりません。	怪我による事故等が発生した場合、家庭と速やかに連絡を取り、対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	2	0	0	とても安心しています。家ではあまり話をしないのですが、ツバサプラスのスタッフの方には学校の話をしているようです。	子ども達一人ひとりが、ツバサプラスに自分の居場所を感じられるように、さらに努めて参りたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	3	0	0	とても楽しみにしています。笑顔で帰宅します。色々なイベントを実施していただいて、毎日、楽しめているようです。いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。	子ども達の得意なことや強みを伸び伸びと発揮できるように、活動プログラムや支援の提供を工夫していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	0	いつもありがとうございます。ツバサプラスでは、色々な経験をさせていただいています。子ども達の気持ちに寄り添って支援していただいています。また、いろいろな経験をさせていただいて感謝しております。新しいことを取り入れていく姿勢も素晴らしいと思います。	100%になるように、スタッフ一人ひとりの支援力量の向上と、『チームツバサプラス』の力量の向上を図って参りたいと思います。